



Program posebnih mjera za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja

UniCredit Bank d.d. uspostavila je **Program posebnih mjera za podršku klijentima (fizičkim licima) u uslovima vanjskih poremećaja** s ciljem ublažavanja negativnih posljedica vanjskih poremećaja na poslovanje i finansijski položaj klijenata.

Program je usklađen sa Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o posebnim mjerama za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja te omogućava korištenje odgovarajućih mjera podrške klijentima kojima je zbog vanjskih poremećaja otežano izmirivanje obaveza prema Banci..

Šta se smatra vanjskim poremećajima?

Vanjski poremećaji mogu uključivati:

- poremećaje u lancima snabdijevanja,
- rast cijena energenata,
- ograničenja u međunarodnom transportu,
- iznenadni izostanak, odgađanje ili obustavu planiranih novčanih tokova,
- izostanak ili obustavu vanjskog finansiranja,
- druge vanredne okolnosti koje mogu negativno uticati na poslovanje i finansijski položaj klijenata.

Koje mjere podrške su dostupne?

U skladu s pojedinačnim potrebama klijenata, Banka može odobriti jednu ili više sljedećih mjera:

- moratorij (odgoda otplate kreditnih obaveza) uz obustavu obračuna kamata i dodatnih naknada na iznos kreditnih obaveza za vrijeme trajanja moratorija,
- grace period za otplatu glavnice kredita koji se otplaćuju u anuitetima na period od najduže 12 mjeseci,
- produženje krajnjeg roka otplate kredita koji se otplaćuju anuitetno,
- produženje roka dospijeca kredita sa jednokratnim dospijecem, uključujući revolving kredite i prekoračenja po transakcijskim računima na period do šest mjeseci. Klijenti u tom periodu mogu koristiti i dio izloženosti koji je bio neiskorišten na dan modifikacije (referentni datum za iznos limita: 31.03.2026.),
- odobravanje dodatnog iznosa izloženosti radi prevazilaženja trenutnih poteškoća s likvidnošću,

- druge mjere koje Banka može odobriti s ciljem olakšanja servisiranja kreditnih obaveza klijenta, oporavka i uspostave održivog poslovanja klijenta.

Ko može podnijeti zahtjev?

Posebne mjere se mogu odobriti klijentima:

- kojima je pogoršana kreditna sposobnost,
- kojima su smanjeni izvori za otplatu obaveza,
- kojima je otežano ili će biti otežano izmirivanje obaveza prema Banci,
- kod kojih su navedene okolnosti nastale kao posljedica vanjskih poremećaja.

Kako podnijeti zahtjev?

Za podnošenje zahtjeva potrebno je da klijent kontaktira nadležnog bankara ili posjeti najbližu poslovnicu Banke te dostavi zahtjev i dokumentaciju kojom može dokazati utjecaj vanjskih poremećaja na svoju kreditnu i/ili otplatnu sposobnost.

Svaki zahtjev Banka razmatra pojedinačno i zadržava pravo donošenja odluke u skladu s internim procedurama i procjenom konkretnog slučaja.

Banka može donijeti odluku o odobrenju jedne ili više posebnih mjera prilagođenih konkretnim potrebama i okolnostima klijenta.

Nakon obrade zahtjeva, klijent će biti obaviješten o ishodu postupka.